



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Política de Calidad y Medio Ambiente

ÍNDICE

1. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	2
1.1 Compromiso con la Calidad	2
1.2 Compromiso con el Medio Ambiente	3
1.3 Mejora continua y revisión	3

CONTROL DE DOCUMENTO

Título	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE		
Código	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE		
Versión	1.2	Fecha Versión Actual	22/11/2024
Fecha Creación	16/09/2019	Fecha Aprobación	25/11/2024
Revisado por	Mamen Maya Fdez	Aprobado por	Antonio Cabrera Jiménez
Tipología información	Pública ▾		

Control de Cambios y Versiones		
Fecha	Versión	Motivo del Cambio
16/09/2019	1.0	Primera versión.
10/02/2022	1.1	Se modifica la política alineando con el ENS
22/11/2024	1.2	Alineamos nuestras políticas a la ampliación del alcance del certificado de la ISO 9001.

1. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En Viafirma, como empresa dedicada al desarrollo de software para firma digital y electrónica y la prestación de servicios de confianza, incluyendo la emisión de certificados digitales para personas jurídicas y sellos de tiempo, asumimos el compromiso de garantizar soluciones innovadoras, seguras y fiables, alineadas con las necesidades de nuestros clientes y los más altos estándares nacionales e internacionales.

1.1 Compromiso con la Calidad

Para cumplir con nuestro sistema de gestión, cumplimos con los siguientes principios:

- **Orientación al cliente:**

Nos comprometemos a entender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante el desarrollo de soluciones innovadoras, seguras y fiables que cumplan con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales.

- **Calidad e innovación**

Mantenemos un enfoque constante en la mejora continua de nuestros procesos y productos, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, tales como ISO 9001 y estándares específicos de servicios de confianza.

- **Competencia y profesionalismo**

Garantizamos la capacitación continua de nuestro personal, promoviendo un equipo altamente cualificado y ético para abordar los retos del entorno tecnológico y regulatorio.

Aseguramos la formación continua y el desarrollo de competencias de nuestro equipo, fomentando una cultura de responsabilidad y profesionalismo.

- **Seguridad y confidencialidad**

Integramos prácticas rigurosas de seguridad de la información en todos nuestros procesos, en línea con normativas como ISO 27001, los principios del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y el Reglamento (UE) 910/2014. Esto refuerza la

confianza en nuestros servicios y protege la información sensible de nuestros clientes.

- **Gestión de riesgos y cumplimiento normativo**

Identificamos y gestionamos riesgos relacionados con nuestros servicios, con especial énfasis en la imparcialidad, la seguridad y la continuidad del negocio, asegurando el cumplimiento de las normativas específicas aplicables a servicios de confianza.

1.2 Compromiso con el Medio Ambiente

- **Sostenibilidad:** Promovemos la eficiencia energética en nuestras operaciones y el uso responsable de los recursos naturales, integrando prácticas sostenibles en el diseño y desarrollo de nuestro software y servicios.
- **Gestión de residuos electrónicos:** Implementamos políticas para minimizar el impacto ambiental de los equipos tecnológicos, fomentando su reciclaje o reutilización cuando sea posible.
- **Cumplimiento normativo:** Nos comprometemos a cumplir con las normativas ambientales aplicables y a prevenir la contaminación mediante el control de nuestras actividades y procesos.
- **Sensibilización:** Promovemos la concienciación ambiental entre nuestros empleados, clientes y proveedores, alineando nuestros valores con una estrategia ambientalmente responsable.

1.3 Mejora continua y revisión

Esta política se revisa periódicamente para garantizar su adecuación y efectividad en función de los objetivos estratégicos, los cambios normativos y las expectativas de las partes interesadas.

Con esta política, reafirmamos nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y el medio ambiente, asegurando que nuestras actividades contribuyan al desarrollo sostenible y la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.



Firmado: Antonio Cabrera Jiménez.